

Informácia o spracúvaní osobných údajov pre cestujúcich pre prípad riešenia sťažností alebo reklamácií

v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „všeobecné nariadenie o ochrane údajov“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“)

Identifikačné a kontaktné údaje prevádzkovateľa
Vaše osobné údaje budeme spracúvať v spoločnosti WAGON SLOVAKIA KOŠICE, a.s. , Bencúrova 13, 040 01 Košice.
Prečo budeme o Vás osobné údaje spracúvať ?
Vaše osobné údaje (meno, priezvisko, adresa, emailová adresa, telefonický kontakt) budeme spracúvať za účelom riešenia sťažností alebo reklamácií. Aby sme dosiahli vytýčený účel spracúvania, Vaše osobné údaje použijeme pre tieto spracovateľské činnosti: <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> aby sme prijali a zaevidovali Vašu sťažnosť,<input type="checkbox"/> aby sme zákonným spôsobom vyriešili Vašu reklamáciu. Z tohto dôvodu je právnym základom spracúvania čl. 6 ods. 1 písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane údajov, kedy je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na plnenie našich zákonných povinností. Bez poskytnutia Vašich osobných údajov nemôžeme sťažnosť alebo reklamáciu prijať a prešetriť.
Komu poskytneme vaše osobné údaje?
Vaše osobné údaje môžu byť v prípade sťažnosti poskytnuté orgánom verejnej správy, iným fyzickým osobám, a to v rámci poskytovanej súčinnosti; iným správny orgánom; prípadne iným fyzickým osobám, ktorých sa sťažnosť týka.
Informácia o prenose osobných údajov do tretích krajín
Ani jednou z našich spracovateľských činností nebudeme Vaše osobné údaje prenášať do tretích krajín (to znamená mimo EÚ alebo EHP).
Ako dlho budeme Vaše osobné údaje uchovávať?
Vaše osobné údaje budeme uchovávať v súlade s osobitnými predpismi, a to: 5 rokov v prípade riešenia sťažností; 3 roky v prípade riešenia reklamácií.
Aké máte práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov?
Ako dotknutá osoba máte právo: <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> vyžadovať prístup k Vaším osobným údajom,<input type="checkbox"/> opravu Vašich osobných údajov<input type="checkbox"/> vyžadovať vymazanie Vašich osobných údajov (nie však počas doby povinnej archivácie podľa Registratúrneho plánu a Registratúrneho poriadku),<input type="checkbox"/> vyžadovať obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov. Keď máte pochybnosti o zákonnosti spracúvania Vašich osobných údajov môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.
Informácie o spracúvaní osobných údajov na základe zákonnej alebo zmluvnej požiadavky a

dôsledky neposkytnutia osobných údajov

Právny základ spracúvania Vašich osobných údajov je určený aj čl. 6 ods. 1 písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane údajov, a to ako zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach, zákon č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok), zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.

Ako si môžete svoje právo uplatniť?

Vaše právo si môžete uplatniť u nás kedykoľvek, a to dorúčením Vašej žiadosti:

- osobne alebo písomne na adrese WAGON SLOVAKIA KOŠICE, a.s., Bencúrova 13, 040 01 Košice alebo
- elektronicky na e-mailovú adresu gr@wgske.sk alebo zooou@wgske.sk.