



PONUPOVÁ KARTA

PRE UBYTOVACIE VOZNE

Vítame Vás vo vlaku

Železničnej spoločnosti Slovensko, a.s.
so službami WAGON SLOVAKIA KOŠICE, a.s.



RADY PRE CESTUJÚCICH

Voľné miesta si môžete zakúpiť u stevarda lôžkového, resp. ležadlového vozňa len s platným cestovným lístkom.

Stevard je Vám povinný vystaviť platný lôžkový, resp. ležadlový lístok.

Prekontrolujte si úplnosť cestovných dokladov, ktoré Vám vráti stevard pri podávaní raňajkového občerstvenia.

Stevard je Vám k dispozícii počas celej cesty v každom vozni.

Ak Vám nevyhovuje usporiadanie lôžok v kupé, prosíme Vás, aby ste „manipuláciu s lôžkami“ prenechali stevardovi, ktorý Vám ich na požiadanie upraví.

V klimatizovaných lôžkových vozňoch má cestujúci možnosť privolať obsluhu lôžkového vozňa pomocou zvončekovej signalizácie.

Prosíme fajčiarov, aby brali ohľad na ostatných cestujúcich a dodržiavali úplný zákaz fajčenia a užívania zahrievaného tabaku (IQOS).

Pretože nám záleží na Vašej spokojnosti, podelte sa, prosím, s Vašou spätnou väzbou. Napíšte nám ju do **knihy prianí a sťažností**, ktorá je umiestnená v každom vozni u stevarda alebo na e-mailovú adresu:
gr@wgske.sk.

**Ďakujeme Vám za využitie našich služieb,
prajeme Vám príjemnú cestu a šťastný príchod
do Vami vybraných destinácií.**